

ลับ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.ปส.สสท.ท. (โทร. ๕๕๗๓๓)

ที่ กท.๐๕๐๑.๗/๑๖

วันที่ ๒๖ ต.ค.๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๓ - ก.ย.๖๓)

เรียน ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. และ สก.ทร.

๑. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. (สสท.ท.) ในห้วงปี ๖๓ ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.๖๓ - ก.ย.๖๓) รายละเอียดตาม ผนวก ก และ ผนวก ข

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/โทรศัพท์ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ เรื่อง แบ่งออกเป็นเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑	เรื่องการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒	เรื่องจริยธรรม	จำนวน	๕	เรื่อง
๒.๓	เรื่องการให้บริการประชาชน	จำนวน	๗	เรื่อง
๒.๔	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน (มีผลกระทบต่อสังคมเชิงลบ)	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๕	เรื่องความไม่โปร่งใส/ไม่เป็นธรรม	จำนวน	๙	เรื่อง
๒.๖	เรื่องอื่น ๆ	จำนวน	๑๔	เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติแล้ว ดังนี้

๓.๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๒	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒	เรื่องร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์ที่ได้ข้อยุติ ปี ๖๓	จำนวน	๒๙	เรื่อง

๔. เห็นควร

๔.๑ รับทราบสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๔.๒ ให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร. สำเนาสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

ในห้วงปี ๖๓ ไตรมาสที่ ๔ ให้ ศสท.ท. และ สปช.ทร. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุมัติตามข้อ ๔

เสนอ

น.อ.

รอง ลก.ทร.

รอง ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๒๖ ต.ค.๖๓

น.อ.

ผอ.กปส.สสท.ท.

เลขานุการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

- ทราบ
- อนุมัติตามข้อ ๔

พล.ร.ต.

ลก.ทร.

ผอ.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทร.

๒๖ ต.ค.๖๓

ลับ

ลับ

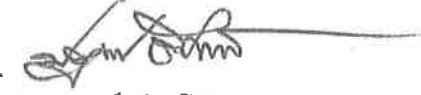
ผนวก ก

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระหว่างเดือน ก.ค.๖๓ - ก.ย.๖๓

ที่	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ก.ค.๖๓	ส.ค.๖๓	ก.ย.๖๓	รวม
๑.	การทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	๑	-	๑
๒.	จริยธรรม	๒	๒	๑	๕
๓.	การให้บริการประชาชน	๑	๓	๓	๗
๔.	เรื่องที่ทำให้ประชาชนเดือดร้อน	๑	-	-	๑
๕.	ความไม่โปร่งใส/ความไม่เป็นธรรม	๒	๔	๓	๙
๖.	เรื่องอื่น ๆ	๓	๖	๕	๑๔
	รวม	๙	๑๖	๑๒	๓๗

ตรวจถูกต้อง

น.อ.



(ปฐมพงศ์ อินต๊ะแสน)

ผอ.กปส.สสท.พร.

๒๓ ต.ค.๖๓

ลับ